

I. LIST PREZESA ZARZĄDU BANKU

Szanowni Akcjonariusze, Klienci i Przyjaciele Banku,

Z poczuciem satysfakcji zachęcam do lektury Raportu Rocznoego stanowiącego podsumowanie działalności Grupy Banku Millennium w 2015 roku.

W 2015 roku osiągnęliśmy skonsolidowany zysk netto w wysokości 547 mln zł, a po uwzględnieniu zdarzeń nadzwyczajnych w IV kwartale, zysk netto za rok 2015 wyniósłby 667 mln zł, co oznaczałoby jego wzrost o 2,5% r/r. Koszty Banku, pomimo wyższej obowiązkowej opłaty na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, w roku 2015 pozostają na stabilnym poziomie 1 087 mln zł, co oznacza ich lekki spadek o 2,2% w porównaniu do roku 2014. Przychody z działalności podstawowej nieznacznie spadły. Wyniki biznesowe po raz kolejny wykazały trend wzrostowy: liczba aktywnych klientów indywidualnych wzrosła o 7%, depozyty detaliczne wzrosły o 20%, a wartość udzielonych pożyczek gotówkowych wzrosła o 19% rocznie. Portfel kredytów dla przedsiębiorstw wzrósł w ubiegłym roku prawie o 6%, a zaangażowanie leasingowe wzrosło o 17% brutto, a obroty faktoringowe wzrosły o 11% w ubiegłym roku.

W ubiegłym roku polska gospodarka znajdowała się na ścieżce umiarkowanego i zrównoważonego wzrostu gospodarczego. Dynamika PKB wyniosła według naszych szacunków 3,6%, utrzymywało się solidne tempo wzrostu inwestycji i eksportu oraz niskie stopy procentowe. Pojawiły się także nowe, niekorzystne dla sektora bankowego czynniki zewnętrzne: podatek bankowy, dodatkowa opłata na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, obowiązkowe wpłaty na Fundusz Wsparcia Kredytobiorców oraz kolejne projekty rozwiązań ustawowych w sprawie hipotecznych kredytów walutowych.

Ubiegły rok był dla Banku okresem wytężonej pracy, której efekty znalazły potwierdzenie w wynikach finansowych oraz w potwierdzonych przez niezależnych ekspertów wynikach badań jakości obsługi. W ubiegłym roku doceniono wysoką jakość produktów i usług naszego banku. Bank Millennium uzyskał 1-sze miejsce w trzech kategoriach „Bank dla Kowalskiego”, „Banki w Internecie” i „Bankowość hipoteczna” rankingu Newsweeka Przyjazny Bank 2015.

Zgodnie z naszymi założeniami ciężar obsługi klientów przesuwają się w kierunku kanałów cyfrowych. Obecnie przy ich użyciu realizowanych jest 99% transakcji, sprzedawanych jest 20-60% produktów, w zależności od rodzaju produktu, pozyskiwanych ponad 10 % nowych klientów. Około 60 % klientów indywidualnych Banku to aktywni użytkownicy naszej platformy transakcyjnej Millenet.

Bank Millennium jest bankiem odpowiedzialnym społecznie, od 2011 roku nieprzerwanie znajduje się w składzie Indeksu RESPECT.

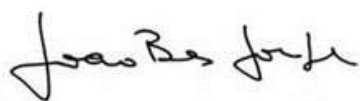
Bank szczególnie ceni sobie przedsiębiorczość, tworzy przyjazny klimat dla startupów i rozwoju innowacji technologicznych. Bank Millennium był partnerem konkursów Orły Innowacji, których celem było wyłonienie najbardziej perspektywicznych młodych polskich firm. Wpisuje się to w priorytety banku, który stara się być w głównym nurcie rozwoju gospodarki.

Otoczenie makroekonomiczne w Polsce w 2016 roku niesie za sobą szereg wyzwań. Ze strony rządu padła zapowiedź obniżenia podatków dla mikroprzedsiębiorców, rozwoju przemysłu oraz znaczących inwestycji w innowacyjność i przedsięwzięcia technologiczne zwiększające konkurencyjność polskiej gospodarki. Prognozowany wzrost gospodarczy osiągnięty w 2016 roku poziom podobny do poprzedniego tj. 3,6% rocznie. Z drugiej strony podatek bankowy i spodziewane rozwiązania dotyczące kredytów hipotecznych w walutach obcych mogą znacząco ograniczyć zyskowność banków oraz wpłynąć na ich kapitały.

Chciałbym podkreślić, że wyniki 2015 roku, nasz model biznesowy i kapitalizacja mierzona współczynnikami adekwatności kapitałowej pokazują, że jesteśmy solidnym bankiem, gotowym sprostać wyzwaniom nadchodzącego roku. Pracownicy Banku Millennium, których cechuje profesjonalizm, zaangażowanie i wysoka kultura pracy stanowią profesjonalny zespół ludzi, który jest ważnym składnikiem naszego sukcesu.

W 2016 roku będziemy kontynuować realizację naszej strategii na lata 2015-2017. Jestem przekonany, że Bank jest do tego dobrze przygotowany.

Z poważaniem



Joao Bras Jorge

Prezes Zarządu Banku Millennium